



FLACSO
CHILE

Comunidad y Policía

Alejandra Lunecke R.
Coordinadora Consorcio Global
Reforma Sector Seguridad

Contenidos

- **Antecedentes conceptuales:
“comunidad” y seguridad ciudadana**
- **Modernización policial: nuevas demandas;
respuesta policial (modelos) y comunidad**
- **Lecciones y desafíos para la región**

1. Antecedentes: “comunidad” y seguridad ciudadana

Cambio de paradigma

- Seguridad Pública:

- Rol de **Estado** principalmente
- Basado en el **control** (sistema justicia y vigilancia policial)



- Seguridad Ciudadana:

- Incorpora **integral: control+ prevención**
- Múltiples actores y **rol de la comunidad**
- Rol de **gobiernos locales y ciudades**
- **Corresponsabilización y coproducción**

¿ De qué participación hablamos?

Ciudadanía = participación de la comunidad (mecanismo)

Participación de comunidad= positiva

Comunidad = actor relevante

Barrera frente al deterioro social, factor de protección y de contención

Sistema de control Informal, censor de conductas desviadas

Territorio
Espacio Físico

Fuente: Dammert, 2003

NIVELES DE INTERVENCIÓN, ÁMBITOS DE ACCIÓN Y FACTORES DE RIESGO	Social	Comunitaria	Situacional
	Estructurales		De proximidad
Primaria → prevención	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención temprana de violencia intrafamiliar - Educación y socialización - Campañas de comunicación masivas - Vigilancia vecinal 	<ul style="list-style-type: none"> - Policía Comunitaria - Organización de vecinos - Comunidad como agente de decisiones en proyectos de corto alcance 	<ul style="list-style-type: none"> - Urbanismo - Focalización en puntos críticos - Reducción de oportunidades - Sistemas de alarmas, rejas, etc.
Secundaria → tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo con grupos de riesgo (jóvenes y mujeres) en potenciar sus factores protectores - Regeneración y consolidación de la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidad como agente ejecutor en proyectos de corto alcance - Mediación comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de medidas dirigidas a grupos de alto riesgo
Terciaria → rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> - Reparación de consecuencias - Programas de reinserción social de delincuentes 		

Fuente: Boletín Comunidad+Prevención CESC U. De Chile, elaborado en base a Dammert y Lunecke. La prevención comunitaria del delito; una visión de la comunidad. CESC, 2004.

Enfoques y Modelos de Participación

AMBITOS DE PARTICIPACIÓN

- POLICIA Y COMUNIDAD
- PREVENCIÓN DEL DELITO
- ESTRATEGIAS INTEGRALES LOCALES
- COOPERACIÓN PÚBLICO/ PRIVADA

Modelo de Coalición

Modelo Participación en base a estructura territorial

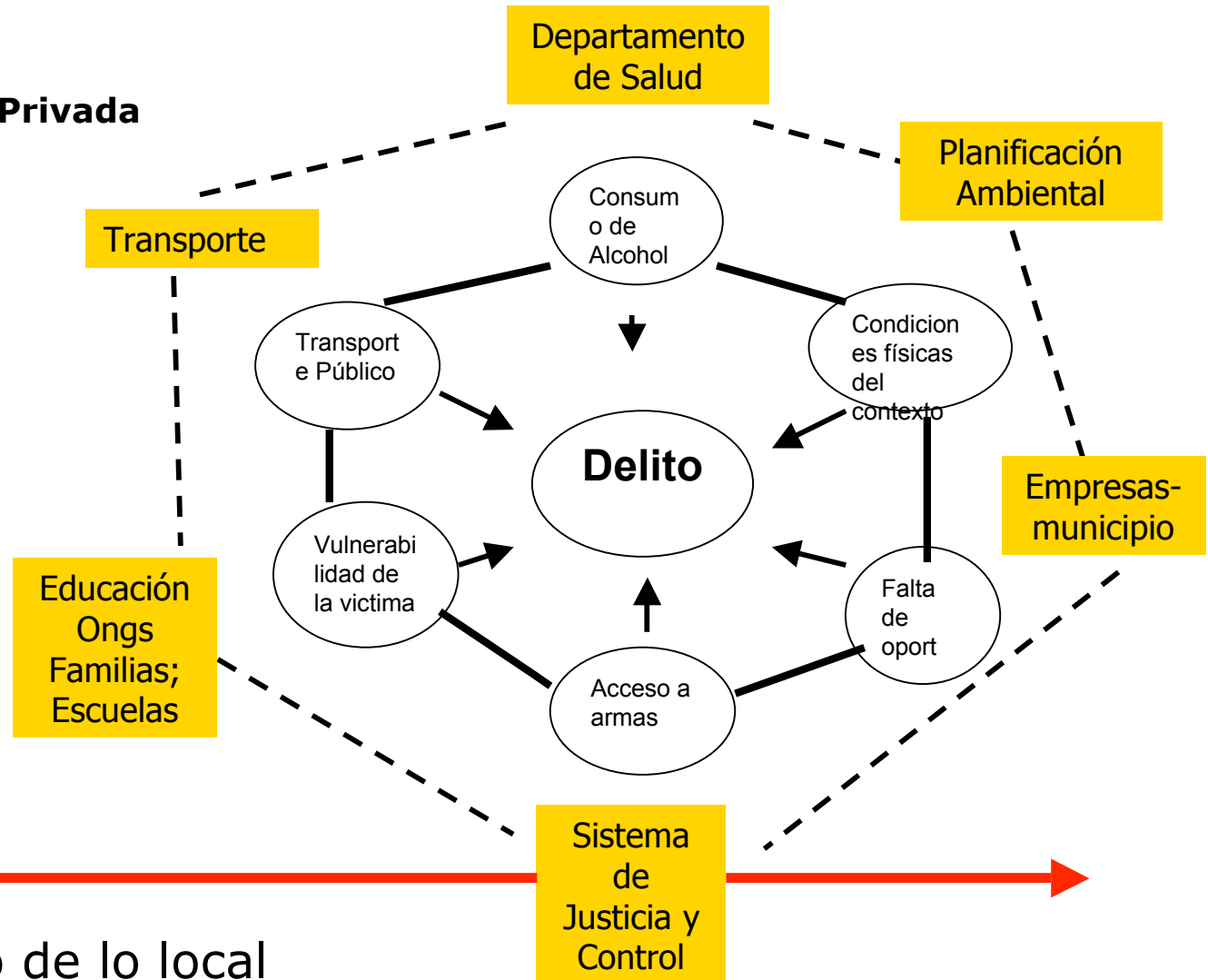
Adaptación a contextos nacionales y locales

Modelo de Coalición/Partnership

- Horizontalidad
- Gobierno Local
- Cooperación Publico Privada
- Múltiples actores

- **Rol activo y directo:**

Diagnostico
Diseño
Implementación
Evaluación
(accountabilitty)
Rediseño



Legado Desarrollo de lo local

Modelo Participación de base territorial

Estado



Unidades Territoriales



Org. territoriales y Funcionales



Comunidad

Representación
Indirecta

Verticalidad

Rol Pasivo:
Diagnostico
Implementación

Centralismo
en los
procesos de
TDP

Paternalismo y
asistencialismo



Legado cultura centralista del Estado

Consideraciones

- ❖ La comunidad y la participación de ella ha sido definida desde perspectivas diversas e incluso contradictorias en materia de seguridad ciudadana.
- ❖ Existe una necesidad de brindar mayor definición al concepto en materia de políticas públicas de seguridad

❖ **Noción ingenua de comunidad:**

- como ente positivo en la prevención y no asume el **carácter perverso** que este puede tener:
- **comunidad entendida como un todo homogéneo** (débil en diversidad y pluralidad de actores, escenarios, relaciones, etc).
- Esta orientada a espacios públicos y no privados (escuelas, familias).

❖ **Puede generar estigmatización y segregación:** *“la construcción de otro y un nosotros”.*

**2. Modernización policial: nuevas demandas;
respuesta policial (modelos) y rol de la
comunidad**

contexto

- Aumento y mayor complejidad de la criminalidad en el nivel internacional y aumento de la percepción de inseguridad



- **NUEVOS ENFOQUES**
- **NUEVOS MODELOS OPERATIVOS**
- **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS CRIMINAL**
- **SISTEMAS DE CONTROL Y ACCOUNTABILITY**
- **NUEVOS MODELOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Enfoques de Trabajo Policial

“Tradicional”

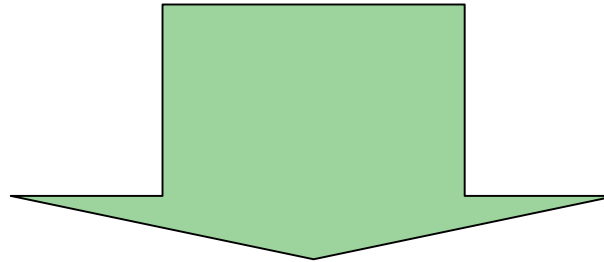
- Sistema reactivo, conducido por incidentes.
- No requiere planificación.
- No requiere soporte de información.
- Rol limitado de las policías.
- Gestión orientada al control.
- Fuerte supervisión para mantener el control
- Desempeño basado en conformidad y cumplimiento de cuotas.
- Escasos incentivos para cambio e innovación
- Sistema cerrado, sin vínculos con la comunidad

“Moderno”

- Proceso interactivo vinculado a la comunidad.
- Intensivo en información y planificación.
- Ampliación de funciones de la policía.
- Gestión orientada a las metas y resultados.
- Rendición de cuentas a la comunidad.
- Sistemas de gestión más sofisticados.
- Estructuras menos burocráticas.

Fuente: Adaptado de Oetmeier. “Matching Structure to Objectives”. En Hoover (ed).

Nuevos Modelos Policiales



- Policía orientada a la comunidad: COP
- Policía orientada a los problemas: POP
- Policía orientada a la inteligencia policial: ILP

ROL CENTRAL DE LA COMUNIDAD

Elementos Centrales COP

- Prevención del crimen basado en la comunidad
- Reorientación del patrullaje
- Aumentar la rendición de cuentas (accountability):
- Descentralización del mando

Elementos Centrales POP

- La policía debe resolver problemas proactivamente, más que reaccionar a las consecuencias dañinas de los problemas.
- La policía realiza análisis minuciosos de información
- La policía trabaja mancomunadamente con la comunidad
- Patrones de Comportamiento: identifica qué circunstancias causan el problema
- La policía se enfoca en la efectividad ¿Funcionó?
- La efectividad de nuevas respuestas debe ser evaluada y compartida.

Elementos Centrales ILP

- Apunta a los delincuentes.
- Control sobre los *hotspots*.
- Investigación de los delitos e incidentes.
- Utilización de medidas preventivas, incluyendo el trabajo en conjunto con la comunidad.

3. Lecciones y desafíos

Definición de participación de la comunidad y su rol en el quehacer policial

- Tipo de Participación (**¿Para qué?**) → eficiencia y eficacia de la labor policial
- Mecanismos de involucramiento (**¿cómo?**) → instancias de participación y tipos de participación
- Relación de la Policía con la comunidad (**¿porqué?**) → fortalecimiento institucional

1. Tipo de Participación (¿Para qué?) → eficiencia y eficacia de la labor policial

- **Focalización y priorización** de las estrategias de prevención policial:
- Facilita el trabajo policial: **diagnóstico de la realidad e interpretación adecuada** de información

2. Mecanismos de involucramiento (¿cómo?) → instancias de participación

- **Diagnósticos y análisis**
- **Implementación estrategias de prevención (ej. POP)**
- **Control del desempeño → Orientado a la regularización y control del ejercicio de la discrecionalidad, el desempeño y legalidad de las acciones policiales (*accountability*)**

3. Relación de la Policía con la comunidad (¿porqué?)→

- Naturaleza de la misión
- Estado de Derecho
- Confianza ciudadana
- Legitimidad
- Transparencia

gracias por su atención