



Relato Policial

CASO: EVITAR UN LINCHAMIENTO. UN ASUNTO DE CONFIANZA

Comisario Jorge Sara*

INTRODUCCIÓN

Para el Instituto Autónomo Policía del Municipio San Francisco, coloquialmente conocido como Polisur, el concepto de Comunidad lo asume como un **Ecosistema Social**.

¿Por qué un **Ecosistema Social**?

Sencillamente porque es un medio donde conviven los ciudadanos en nuestra comunidad, constituida por los ciudadanos que la habitan con diversidad de intereses y requerimientos interactuando conjuntamente con la policía, en función de una mejor calidad de vida para los ciudadanos.

UN POCO DE HISTORIA.

Cuando en 1996 se crea el Municipio San Francisco en el Estado Zulia, Occidente de Venezuela, existía una comunidad dispersa de unos 300 mil habitantes en una superficie de 164,7 Km², la cual subsistía mediante una agricultura incipiente, basada en la producción de hortalizas en barbaocoas y canteros.

Simultáneamente con la creación del Municipio nació también, el 14 de diciembre de 1996, el Instituto Autónomo Policía del Municipio San Francisco (Polisur). En nuestros inicios disponíamos únicamente de dos patrullas para darle seguridad a esa población, en medio de la natural desconfianza de la misma hacia la Policía, ya que no recibía la adecuada capacidad de respuesta.

En virtud de que teníamos que depender como Municipio de otros cuerpos policiales, para cubrir todos los aspectos operacionales, el Comisario Biagio Parisi -Director-Fundador de Polisur- decide la formación de un policía integral que pudiera cubrir los aspectos de prevención del delito, seguridad en general, ornato y vialidad, para no depender de otros cuerpos especializados en nuestras operaciones, simplificando y agilizando -de esta forma-

* Comisario, Jefe de la División de Patrullaje, Policía Municipal de San Francisco. Maracaibo. Estado Zulia

los procedimientos. Precisamente en esto radicaba la urgencia de crear ese oficial integral. Esta nueva concepción, al ampliar las facultades y competencias de nuestro recurso humano, nos llevó a lo que pudiéramos llamar la globalización de las actividades operacionales de la policía.

Debo señalar que -previamente- se habían hecho compromisos con las comunidades, a objeto de que se integraran a las actividades de nuestra policía, y esta forma de participación ha sido la base de lo que les definí hace un momento como **Ecosistema Social**.

Hecho este breve, pero necesario marco introductorio, voy a proceder a presentarles el caso descrito en el resumen que aparece en el trabajo y la metodología operacional que se siguió para resolverlo exitosamente.

Se presenta un caso donde se muestra una estrecha interacción entre la Policía y la Comunidad. Esto ha sido posible debido a tres aspectos fundamentales: confianza, credibilidad y respeto, factores que permiten una retroalimentación mutua, clave para los aspectos operacionales.

Específicamente, se trata de una persona que había incurrido en una violación y se había refugiado en una vivienda puesto que iba a ser linchado por la Comunidad. Esta trató de presionar la situación al querer incendiar el inmueble para obligar al violador a salir y tomar la justicia por su propia mano, reacción generada por la pérdida de credibilidad del ciudadano frente al sistema judicial existente.

En el caso que nos ocupa actuaron tres oficiales quienes utilizando el diálogo, como uno de los niveles más bajos en la aplicación del uso progresivo de fuerza, persuadieron a un grupo de 20 a 30 personas, lograron rescatar al infractor y convencer a la Comunidad de que se haría la justicia que el caso ameritaba. Esta confianza ha sido factible, gracias a lo que nosotros llamamos familiarmente los factores de éxito de Polisur y que abarcan cinco renglones fundamentales, que a su vez se subdividen cada uno.

GENERAR CONFIANZA

- una gerencia incorruptible y accesible.
- capacidad de respuesta rápida.
- comunicación transparente.

- coherencia en la acción

EDUCANDO

- cursos cortos o talleres de interés para la comunidad y para la policía

ACTUANDO

- estricto apego a la ley.
- uso adecuado de la fuerza
- cumplir con los compromisos adquiridos
- discrecionalidad a favor de la comunidad
- protección irrestricta a la fuente de información.

FORMACIÓN POLICIAI

- alto nivel de profesionalismo
- clara política de uso de fuerza
- valores éticos y comportamientos que los califican como modeladores de conducta.

PROCEDIMIENTO

- contactos con grupos vecinales organizados
- instrucción en técnicas básicas de inteligencia
- elaboración de planes conjuntos de trabajo

Los aspectos anteriores fueron complementados con: 1) un efectivo sistema de patrullaje que permite una rápida capacidad de respuesta frente a cualquier denuncia; 2) confianza de la Policía hacia la Comunidad y viceversa, estableciéndose una verdadera interacción, donde ambas partes participan como actores, y 3) la imagen de que goza Polisur como garante de los derechos y garantías de los ciudadanos. Todo esto como resultado de una serie de factores, generados por la política abierta que aplica Polisur, basada en su lema “*Para nosotros primero es usted*”.

Todo lo planteado anteriormente, se ha materializado porque la aplicación del Espectro de Uso Progresivo de Fuerza nació en Venezuela con el Instituto Autónomo Policía del Municipio San Francisco (Polisur) y otros cuerpos policiales han copiado nuestro modelo, pero no se practica con el nivel de sistematización que ha prevalecido en nuestra policía.

Otro aspecto muy significativo es el seguimiento que el supervisor hace de cada procedimiento mediante interrogatorio a testigos, vecinos, observadores y otros actores involucrados, a objeto de determinar si la comisión encargada del caso, aplicó el nivel de fuerza requerido que esa circunstancia específica ameritaba.

Por otra parte, nuestros procedimientos siempre están ajustados a un absoluto respeto a los derechos humanos, aspecto importante que deben tomar en consideración todos nuestros oficiales en sus procedimientos operacionales, independientemente que la persona sea delincuente.

Esto nos obliga a garantizar al infractor su integridad física, por las acciones que pudiera tomar en su contra la comunidad y para ello fue fundamental el uso progresivo de fuerza, que en el caso que estamos presentando fue aplicado a uno de sus niveles más bajos, específicamente el diálogo que ocupa el segundo entre los cinco que integran dicho espectro.

Polisur siempre ha estado identificada con su comunidad y, en este sentido, podemos decir ampliamente que somos una policía comunitaria, donde existe una retroalimentación informativa permanente entre ambas, que ha permitido una capacidad de respuesta oportuna y eficaz, y esta confluencia de objetivos mutuos ha sido la base de nuestro éxito operacional y -en cierta forma- alcanzar nuestra Misión y Visión, pero más que ello preservar la calidad de vida de ese ecosistema social del cual hablamos al comienzo.