



Relato Policial

ESTACIÓN DE POLICÍA MODELO

Marlon Esteban*

Institucionalmente, a partir de la creación de la Nueva Policía Nacional Civil en 1997, con lo que se dio cumplimiento a unos Convenios de los Acuerdos de Paz, se ha intentado plasmar en resultados la idea de poseer una Institución Modelo, garante de la seguridad ciudadana, teniendo como referente una Comisaría Modelo.

Esta idea ha encontrado diversidad de dificultades para florecer en su máximo esplendor; se comenzó el sueño, construyendo un edificio para el albergue de personal policial en zona 7, seguidamente en la Terminal zona 4 ciudad de Guatemala, en estos dos intentos se produjo algo contraproducente debido a que trabajar en el área metropolitana es totalmente distinto que trabajar en zonas urbanas y rurales departamentales (provincias) y el personal no se adaptaba al círculo donde debían interactuar; si bien es cierto se contó en su momento con una infraestructura adecuada, no se logró concatenarla con el personal idóneo que pudiera cumplir la misión encomendada; en la actualidad se denomina “comisaría modelo” a la unidad policial que se encuentra funcionando en el municipio de Villa Nueva; en esta también se afronta la problemática de que el personal que es destinado hacia ella, por algunas circunstancias no llenan las expectativas para desempeñarse en una unidad que debería ser el modelo a seguir por las otras.

Con base a la reseña histórica, en mi condición de Oficial Subalterno, con la firme idea de que soy parte de la Columna Vertebral de la Institución Policial, en el año 2006, inicié con idea de dar vida a una Subestación Modelo, la cual se ubicaría en uno de los municipios del departamento de Izabal, sitio propicio para poner en marcha el plan de trabajo porque se asemejaba al ámbito social donde me desarrollé como persona, dicha Subestación entre sus funciones comprendía no solo el acercamiento con la comunidad a la cual nos debíamos, para lo cual se emplearon diversos procesos, como la organización de los habitantes de la comunidad; en este caso la clasificación por sectores como por ejemplo adultos, jóvenes, niños, dentro de los cuales existe el genero femenino que por cultura, de alguna manera se toma como un grupo vulnerable esto significa que deben tener un trato especial para atender la diversidad de problemas a los cuales ellas están expuestas en su

* Oficial Segundo de la Policía Nacional Civil - Subjefe Área Metropolitana - Sección Delitos Contra la Vida, Subdirección General de Investigación Criminal.



diario vivir; así mismo se pusieron en marcha los planes de prevención situacional y social con lo que se lograba la participación de todo el conglomerado de esa comunidad; sin dejar de lado el bienestar del personal policial como parte del engranaje Policía-Sociedad; es “estar bien para servir bien”, iniciándose así el convencimiento a través del diálogo con los subalternos para que los medios logísticos que se obtenían por parte de la Institución fueran optimizados al máximo, para realizar servicios productivos y no la simple presencia de un policía con una postura no adecuada a la función que se desempeña, así mismo con el edificio donde funcionaban las instalaciones se coordinó de la manera más viable la reparación de los servicios básicos (agua potable, energía eléctrica, batería de baños), esto con la finalidad de que se sintiera comodidad en el lugar donde se labora y al final de cuentas este es el lugar donde se vive; la intención era lograr relucir el sentimiento del personal policial de sentirse personas íntegras, parte de la sociedad y por ende del Estado de Guatemala, principiando con esto al fortalecimiento de los Derechos Humanos de nuestros elementos y como consecuencia el de los ciudadanos en general.

Sin embargo, por la situación Institucional y de superación personal profesional, el tiempo de permanencia en el lugar no me permitió cumplir a cabalidad con los objetivos trazados, ya que a finales del año 2006 postulé y participé en el curso de ascenso al grado inmediato superior, en este caso del grado jerárquico de Oficial Tercero; a inicio del presente año, ascendí al grado jerárquico de Oficial Segundo de Policía; situación que para mi, implicó el cambio de lugar de trabajo de forma obligatoria hacia una unidad totalmente distinta a un cuerpo (comisaría), con lo que el proyecto de poseer una Subestación Policial Modelo no se pudo consumir.

Sin caer en fanatismo, en mi sentir Institucional Policial, se encuentra viva la llama de que en tiempos futuros y más aún en tanto tenga la oportunidad de seguir superándome Institucionalmente podré cumplir mi cometido de poseer una unidad modelo, independientemente de la denominación que sea (Estación, Comisaría, División, Subdirección), y para lograrlo tendría que implementar procesos para selección de personal y especialización de los mismos, en temas relacionados con Atención a la Víctima, Atención a la Niñez y Adolescencia, Violencia Intrafamiliar, y en sí todo lo que nos ayudaría a ser una policía proactiva; pondría en marcha algunos planes que en la actualidad existen y que por falta de voluntad política institucional no se les ha dado el interés que merecen, como por ejemplo

Programa DARE el cual se enfoca a los centros educacionales de todos los niveles (primario, básico, diversificado, universitario), para crear conciencia en el uso y abuso de drogas, Puerta a Puerta, Me conoces te conozco y con mucho más énfasis las Juntas Locales de Seguridad, procurando un equilibrio entre el recurso humano con que cuente y las condiciones de vida, me refiero a la infraestructura de las instalaciones para obtener eficacia y eficiencia en la participación de la unidad policial con la sociedad, en este orden de ideas, desde mi perspectiva se debe contar con oficinas independientes para la atención y recepción de denuncias de acuerdo a la problemática que se suscite, en cada una de estas oficinas por lo menos poseer un ambiente para servicio de la víctima o denunciante, el ambiente de dormitorios para el personal adecuado a las necesidades básicas, cambiar de alguna manera los horarios de trabajo, haciéndolos un poco más cortos, con el fin de evitar el tedio y la monotonía en la atención a las personas y el cumplimiento de un servicio con calidad total.