



Relato Policial

## **ANÁLISE DELITIVA E UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS PARA A PREVENÇÃO DO DELITO**

**Ruben Adrian Rodríguez\***

Em primeiro lugar e para o desenvolvimento do tema, considero interessante apresentarmos alguns fatores que sem dúvida vão nos localizar no tempo e no lugar, para entender a problemática de delitos desta área da província de Buenos Aires, na República Argentina, e como é o funcionamento da Chefia do Departamento de Segurança de La Matanza, dependente do Ministério de Segurança, lugar onde cumpro funções como chefe de Operações há seis anos e como chefe do Centro de Processamento e Análise da Informação Delitiva desde a sua criação, em agosto do ano 2002.

No que se refere à Comarca de La Matanza, Área de Responsabilidade da Chefia Departamental que se encontra localizada na província de Buenos Aires, dentro do setor denominado genericamente como Grande Buenos Aires, sendo o município mais extenso o urbano já que conta com uma superfície territorial de 323 quilômetros quadrados, e possui uma população que conforme as estimativas oficiais ronda os 2 milhões de habitantes, pese a que segundo o último censo do ano 2001 realizado pelo Indec, La Matanza possui uma população de 1.255.288 habitantes, sendo que as apresentações e diferenças surgem diante do conhecimento de que bairros inteiros não foram incluídos.

Com relação aos limites da comarca, a noroeste faz limite com a cidade autônoma de Buenos Aires; a sudoeste com as comarcas de Cañuelas e Marcos Paz; a sudeste com as comarcas de Lomas de Zamora e Esteban Echeverría e a noroeste com Marcos Paz, Merlo, Morón e Tres de Febrero.

No concernente à área de responsabilidade da Chefia Departamental, desde março do ano de 2005 e dentro das políticas de descentralização implementadas pelo Ministério de Segurança, foram criadas cinco Chefias Distritais: Noroeste, Nordeste, Oeste, Leste e Sul. Cada uma delas conta com entre três e seis dependências policiais (delegacias e destacamentos) sob a sua órbita de responsabilidade, pelo que as 22 Delegacias e cinco destacamentos policiais neste novo sistema

\* *Capitão da Polícia da Província de Buenos Aires - Chefia do Departamento de La Matanza.*

deixaram de depender de forma direta da Chefia Departamental, passando a ocupar um cargo de coordenação e controle das Chefias de Distrito, ostentando a Chefia de Delegado (antes Delegado Maior), dependendo de forma direta de um grupo operativo denominado Grupo de Apoio Departamental, que conta com 60 efetivos e oito unidades móveis policiais, que é utilizada para efetuar diferentes operativos de saturação, em reforço do pessoal de delegacias e em serviços especiais diagramados desde a Chefia, conforme a problemática que se vá detectando.

O Chefe de Polícia Departamental, em seu caráter de Delegado Chefe, tem entre outras funções a de coordenar as tarefas com as outras polícias que convivem no município, Direção Departamental de Investigações, Direção de Drogas Ilícitas, Direção de Polícia Científica, Delegação de Custódias de Pessoas, Objetivos Fixos e Transferências de Detidos, Departamento de Polícia Viária, Chefe do Centro de Despachos de La Matanza, quem tem a seu cargo o sistema “Call Center 911”. Cada uma delas tem uma dependência direta a uma Superintendência específica, dependendo a Chefia Departamental da Superintendência de Coordenação Operativa, sob a órbita da Subsecretaria de Segurança.

Com os Chefes dos organismos mencionados são realizadas reuniões mensais sujeitas a um Protocolo de Avaliação, nas quais também participam os chefes Distritais e os chefes de Dependência, que conforme as avaliações que são realizadas antes da reunião pela Chefia Departamental, devem explicar alguma questão em particular. Por exemplo, com relação ao aumento de delitos. Ou de ocorrências de relevância pendentes de esclarecimento, assim como em muitos casos para comentar o sucesso de alguma investigação ou de algum dispositivo de segurança implementado que lhe permitiu uma diminuição significativa de delitos, ou seja, são tratados tanto os maus resultados obtidos, sendo procuradas alternativas no planejamento de trabalho para melhorar o serviço de segurança, assim como se resgata alguma experiência de sucesso para compartilhá-la e ver a possibilidade de levá-la a efeito em outra jurisdição.

Cada um dos chefes dos elementos mencionados informa ao chefe de Departamento sobre a tarefa desenvolvida e os resultados obtidos durante o mês anterior, já que geralmente são registradas estatísticas comparativas dos últimos dois meses, relacionando-as com o resto do ano e igual período do ano anterior. Nas mencionadas reuniões, em muitas

ocasiões, também participam os integrantes dos Foros Vicinais e Municipais de Segurança, (cujo funcionamento é regido pela Lei 12.154), os quais dão uma visão não tão estatística das questões de delitos de cada jurisdição, mas, a partir da relação que têm com os vizinhos de cada região contribuem também todas essas ocorrências que não são denunciadas e em muitos casos os motivos disso, sendo tomadas ações neste sentido para reverter as questões que podem ser apresentadas, além de outras questões de mal funcionamento de alguma das dependências policiais, para que, neste caso, tanto desde a Chefia de Distrito como, em última instância, a Chefia Departamental, sejam tomadas as medidas condizentes para fazer cessar ou reverter a problemática.

Em relação às cinco Chefias Distritais da Chefia Departamental, as quais estão a cargo de um inspetor (delegado inspetor antes da nova denominação de hierarquias) têm como área de responsabilidade as seguintes dependências:

- Chefia Distrital Noroeste: Delegacia Noroeste 1<sup>a</sup>: San Justo  
Delegacia Noroeste 2<sup>a</sup>: Ramos Mejía  
Delegacia Noroeste 3<sup>a</sup>: Villa Luzuriaga  
Delegacia Noroeste 4<sup>a</sup>: Los Pinos  
Delegacia Noroeste 5<sup>a</sup>: Don Bosco  
Delegacia Noroeste 6<sup>a</sup>: Lomas de Millón  
Delegacia da Mulher.
- Chefia Distrital Noroeste: Delegacia Noroeste 1<sup>a</sup>: Villa Madero  
Delegacia Noroeste 2<sup>a</sup>: Lomas del Mirador  
Delegacia Noroeste 3<sup>a</sup>: La Tablada  
Delegacia Noroeste 4<sup>a</sup>: Tapiales  
Destacamento Policial Aldo Bonzi  
Delegacia Noroeste 5<sup>a</sup>: Mercado Central  
Delegacia Noroeste 6<sup>a</sup>: Villa Celina
- Chefia Distrital Oeste: Delegacia Oeste 1<sup>a</sup>: Isidro Casanova  
Delegacia Oeste 2<sup>a</sup>: San Carlos  
Delegacia Oeste 3<sup>a</sup>: Rafael Castillo

	Destacamento Feminino
	Delegacia Oeste 4 <sup>a</sup> : San Alberto
Chefia Distrital Leste:	Delegacia Leste 1 <sup>a</sup> : Laferrere
	Delegacia Leste 2 <sup>a</sup> : Altos de Laferrere
	Delegacia Leste 3 <sup>a</sup> : Ciudad Evita
Chefia Distrital Sul:	Delegacia Sul 1 <sup>a</sup> : González Catan
	Destacamento 20 de junho
	Delegacia Sul 2 <sup>a</sup> : Virrey del Pino
	Destacamento Oro Verde
	Destacamento Laborato
	Delegacia Sul 3 <sup>a</sup> : Villa Dorrego

No concernente a fatores de risco real ou potencial, pode-se dizer que cada distrito apresenta situações diferentes. Como exemplo é citado o caso da Chefia Distrital Noroeste, cuja característica mais importante é que se trata de uma região de elevado poder aquisitivo e a de maior concentração de entidades bancárias, centros comerciais, estações férreas, etc. Por tanto, existe um movimento maior de dinheiro e dentro do contexto da comarca de La Matanza, este distrito soma a quantidade de 47 entidades bancárias, sobre um total de 63 e várias entidades financeiras; estes pontos mencionados seriam os de maior importância entre outros, já que estamos falando do movimento de grandes volumes de dinheiro.

Ao mencionado soma-se o fato de a jurisdição da Seção Distrital Noroeste 1<sup>o</sup> San Justo resulta ser o Centro Cívico da Comarca, por tanto é onde se concentram instituições como o Palácio Municipal e suas Dependências como, por exemplo, a Direção de Trânsito, Direção de Ação Social, a Policlínica Central, também está localizado o Prédio do Poder Judicial, clínicas privadas, sedes de sindicatos, etc., tudo o que gera o aumento de pessoas em trânsito veicular e a pé, o que serve de cobertura para aquelas pessoas com condutas mal intencionadas e/ou delitivas.

O fato de ser cabeça de comarca e com todas as repartições mencionadas implica a concentração assídua de organizações políticas e

outras não políticas que geralmente, por questões sociais e reclamações, geram mobilizações no centro da comarca para se manifestar. Este conflito social em si repercute no pertinente às diagramações sobre o serviço de segurança para a prevenção que é planejado, já que tudo isso demanda diariamente a utilização de grandes quantidades de pessoal que, respeitando as garantias constitucionais, deve zelar pela paz e pela segurança social, empregando-se um grande dispêndio de meios humanos e logísticos em tarefas que não têm muito a ver com a prevenção de delitos.

Do mesmo modo, em escala de importância e com quase as mesmas características mencionadas, segue a Seção Distrital Noroeste 2º Ramos Mejía, sendo estas duas jurisdições policiais onde se concentram a maior quantidade de delitos, o que se observa só ao considerar que sobre um total de 284 veículos subtraídos no mês de setembro do ano em curso em todo o âmbito departamental, 169 ocorreram em jurisdição da Chefia Distrital de tratamento, ou seja, quase 60% das ocorrências.

No distrito mencionado, o índice de pobreza desde San Justo ao Leste é de 20%, enquanto que o índice de indigência é de 9%, valores que são refletidos em quase todas as jurisdições policiais que o compõem, enquanto que de Caminho de Cintura ou Rota Provincial Nº 4 ao Oeste do território ocupado pelas outras quatro distritais a pobreza chega a 75%, enquanto que a indigência chega a 50%, dados estes obtidos na apresentação do planejamento estratégico para a descentralização de La Matanza em sete mini-municípios;

Diante do exposto, novamente menciono que se destinam recursos humanos e meios logísticos para a contenção de diferentes reclamações sociais, de trabalho, educação, etc., e estes acontecimentos poderiam ser, em algumas ocasiões, detectados e planejados com antecedência e, em outras, resolvidos com respostas imediatas.

Para não me estender mais nesta questão de ordem organizativa interna, La Matanza, conforme o “Plano Diretor de Segurança”, em vigência há mais de dois anos, encontra-se dividida em 80 quadrículas, correspondendo a cada delegacia entre três e seis quadrículas, o que, à luz dos resultados que se vêm obtendo em algumas regiões, resultam demasiado extensas, o que se observa somente levando em consideração que conforme a análise de delitos e o perfil que se realizou oportunamente

em cada região, estas foram diagramadas, ficando 75 delas com superfícies que vão de um a três quilômetros quadrados e as cinco restantes de 10 a 30 quilômetros quadrados, correspondendo estas últimas às localidades de González Catan e Virrey del Pino, as quais possuem áreas suburbanas.

Sem dúvida, para a conformação das mencionadas quadrículas também foi necessário levar em consideração a disposição de pessoal e meios, já que o Plano consiste em que cada uma delas se encontre coberta durante as 24 horas. Minimamente, com uma unidade móvel policial, de acordo com a problemática existente, o que significa em números contar com 80 unidades móveis policiais e 160 efetivos por turno, se é considerado que a dotação de cada patrulha é de dois efetivos.

A Chefia Departamental conta na data com 1820 efetivos. Na mencionada quantidade estão incluídos aqueles que se encontram gozando de licença anual por gratificação, licenças médicas, cursos de treinamentos, desviados de serviço com tarefas administrativas, e outras questões que fazem diminuir consideravelmente o número de efetivos que cumprem exclusivas tarefas de prevenção. Não obstante, levando em consideração a totalidade de pessoal a **RELAÇÃO POLÍCIA PARA CADA 1000 HABITANTES** é de 0.91 e levando em consideração a superfície territorial de **5.63 EFETIVOS POR QUILOMETRO QUADRADO**.

No referente a unidades de patrulha, conta-se com 240 veículos, dos quais em condições de uso e funcionamento 190, o resto devido ao desgaste próprio do uso se encontram radiados de serviço e em reparação.

Todos estes fatores condicionaram a possibilidade de aumentar a quantidade de quadrículas e conseguir criar setores de jurisdições em superfícies menores. Entretanto, o mencionado não significa que as quadrículas mais extensas sejam aquelas onde se cometem maior quantidade de delitos, pelo contrário, nas quadrículas menores, coincidentes estas com grandes centros comerciais, grande quantidade de entidades bancárias e financeiras, áreas de maior poder aquisitivo, etc., são as mais castigadas quando se fala de delitos denunciados.

Na valoração estatística se trabalha sobre delitos denunciados, que são divididos em dois grupos, por um lado os **DELITOS QUE PODEM**

SER PREVENIDOS (homicídios, assaltos, roubos, furtos, violações, piratas do asfalto, subtração de automóveis e de animais quadrúpedes) e pelo outro, os DELITOS NÃO PASSÍVEIS DE PREVENÇÃO, onde é envolvido todo o resto dos delitos que de alguma forma a polícia não tem mediante tarefas preventivas forma de contra-arrestar as ocorrências (ameaças, lesões culposas, usurpação de propriedade, fugas de lar, acidentes de trânsito com feridos, etc.), tudo isso sem deixar de considerar a grande quantidade de ocorrências que conformam o que se denomina comumente a cifra negra do delito, fatos que são cometidos diariamente e que por diferentes questões, que neste momento não são motivo de análise, não são denunciadas, mas são tomadas como parâmetros das ocorrências de HOMICÍDIO, onde sem dúvida a polícia toma conhecimento e intervenção, e a SUBTRAÇÃO DE AUTOMÓVEIS, nas modalidades de FURTO AUTOMOTOR (os delinquentes subtraem o veículo estacionado sem ocupantes na via pública) e ROUBO AUTOMOTOR (é considerado dentro deste tipo, no qual mediante o uso da força física ou ameaça com armas brancas ou de fogo subtraem a unidade), neste caso ou tipo de delito tem-se a certeza da denúncia por questões que vão desde a cobrança do seguro até a recuperação do automóvel. A respeito do HOMICÍDIO faz-se um desdobramento na análise, levando em consideração principalmente o HOMICÍDIO EM OCASIÃO DE ROUBO, já que de uma média durante o ano de 2006 de oito homicídios mensais, um ou dois são em ocasião de roubo, o resto são o resultado de confrontações familiares, disputas entre amigos ou vizinhos, e os denominados acertos de conta entre grupos antagônicos, ocorrendo o mesmo com o delito de VIOLAÇÃO, onde é feita uma análise diferenciando aqueles que ocorrem no seio familiar ou de amizades e aqueles que ocorrem em via pública, onde a vítima geralmente caminha cedo em direção de algum ponto de ônibus para ir ao trabalho ou para estudar, ou regressa tarde da noite e aproveitando o isolamento reinante, é atacada por algum indivíduo, já que nesses momentos aumentam os riscos, sendo destacado que varia o número de denúncias mês a mês, já que por exemplo no mês de março do ano em curso foram denunciados três fatos, cinco em abril, 18 em julho, 10 em agosto. Das quantidades mencionadas mais de 50% se dá no seio familiar, tendo a ver isso seguramente com questões sociais, culturais e econômicas e a grande quantidade (há mais de 100 bairros carentes e assentamentos).

O caso que vou expor durante o curso indica justamente, diante da

realidade que se vive nesta parte da província de Buenos Aires, mediante o uso de ferramentas tecnológicas, que tipo de análises são realizadas com a elaboração de mapas temáticos, que irão determinar um ponto no espaço, o que geo-referencia um delito, o que tem a ver com pontos “quentes” (agrupamento de vários delitos no mesmo lugar), zonas quentes (agrupamento de vários pontos ou delitos), delitos por quadra, por faixas de horários, por dias da semana, etc. e no que se refere a uma problemática que afeta em grande parte ao departameto de La Matanza, que é a subtração de veículos, diferentes experiências vêm sendo aplicadas. E apresentação de um trabalho de análise e operacional colocado em prática durante o ano de 2003, onde nos primeiros meses do ano e até a efetivação do operação se estava cometendo a subtração de quase 800 veículos mensalmente e, mediante o planejamento e colocação em funcionamento de um operativo de prevenção em dois meses se conseguiu reduzir os mencionados índices para 420 veículos, em julho do ano mencionado, ocorrendo isto em um dos momentos mais críticos de insegurança na província de Buenos Aires, já que acompanhado da subtração dos veículos em muitos casos de produzia a morte de alguma pessoa. Inclusive em muitas das ocorrências a pessoa falecida resultava ser integrante de alguma força de segurança que estando livre de serviço e vestindo roupas de civil era abordada por delinqüentes para lhe subtraírem o veículo e diante da resistência do efetivo ou quando os delinqüentes se davam conta de sua qualidade de tal sem mediar palavra eram agredidos com disparos de arma de fogo que em várias ocasiões lhe ocasionavam a morte, só resta mencionar que durante esse ano foram quase 40 efetivos policiais da província de Buenos Aires mortos em enfrentamentos armados, muitos acompanhando a baixa de delitos de subtração de veículos. Também se produziu uma forte diminuição dos delitos de homicídios em ocasião de roubo, sendo observado também como a partir da saturação policial em determinada área, o delito se transferia a outras áreas que antes eram menos afetadas, o que refletia que só com maior quantidade de policiais nas ruas não se garante a segurança, já que ,como se sabe, existem outros fatores que influenciam nesta problemática em que nos corresponde nos desenvolvermos.

A partir do mês de agosto desse mesmo ano foi sancionada a Lei 13.081 que regula o comércio de peças de automóveis usadas, agências de venda de automóveis novos e usados, oficinas mecânicas, agências de vans, tapeçaria de automóveis, estacionamentos, e qualquer outro

comércio que se vincule aos automóveis, os quais deveram ser registrados perante a delegacia da jurisdição e habilitar um livro, no qual se registram os controles que em um prazo que não supere os 20 dias devem ser inspecionados. Ou seja, têm minimamente um controle mensal e a falta de habilitação ou perante irregularidades constatadas, a polícia se encontra facultada para a prisão, sendo a autoridade de aplicação o Ministério de Segurança da Província de Buenos Aires, onde foi gerada uma dependência denominada Direção Provincial Fiscalizadora do Registro de Controle e Comércio Vinculados à Atividade de Automóvel.

A modo de ilustração deixa-se constância de que na data se encontram registrados perante a polícia 1.100 estabelecimentos comerciais nesta comarca. A mencionada situação permitiu que fosse fechada uma grande quantidade de desmanches, oficinas mecânicas, e outros comércios nos quais se desenvolviam atividades ilícitas, o que gerou uma diminuição significativa em toda a província de Buenos Aires, na qual não esteve alheia a Chefia Departamental, que dos quase 800 veículos mensais que se subtraíam, no mês de fevereiro do ano em curso se chegou ao número de 213, esclarecendo que no momento invocado nas jurisdições de San Justo e Ramos Mejía se tinha uma média de 180 veículos em cada jurisdição, o que a partir de um trabalho de análise, com um diagnóstico apropriado e uma boa administração dos recursos humanos e logísticos, se conseguiu reduzir.

As mesmas ferramentas a partir de estudos de padrões e comportamentos extraídos da base de dados onde se colocam a totalidade de delitos do âmbito jurisdiccional nos permitiu trabalhar em função de outro tipo de fatos, e realizar uma melhor administração dos recursos no momento da tomada de decisão, e como exemplo se apresentam em *PowerPoint* trabalhos realizados sobre a subtração de automóveis, violações, drogas, etc. que, por razões técnicas, não são anexados.